



Pilote d'Activité : Réseaux télécoms - Fibre

Sens de l'organisation • Adaptabilité • Rigueur • Travail d'équipe • Relationnel • Force de proposition

DOMAINES DE COMPÉTENCES

- **Gestion et suivi opérationnel des projets techniques FTTH**
 - Élaborer et suivre le projet en adéquation avec le cahier des charges validé par le client
 - Respecter les objectifs en termes de délais, de coût et de qualité
 - Renseigner les indicateurs de suivi en lien avec les équipes
 - Contrôle, étude et priorisation du flux de production
 - Participation à l'amélioration production
 - Apporter tout au long du projet un soutien aux équipes par une expertise fonctionnelle et technique
 - Assurer la continuité des liens avec le client et s'assurer de sa satisfaction
 - Stratégies de résolution des problèmes
 - Reporting régulier de l'activité au directeur de l'entité

 - **Réseau et informatique**
 - Réseau de communication Cuivre et FTTH
 - Connaissances règlementaires ARCEP/Objectif Fibre
 - Hébergement Cloud Privé - Public – Hybride
 - Modèles de services IaaS - PaaS – SaaS
- Environnement Windows : Outils Microsoft 365 / Google Workspace / Outils CRM / Outils ORANGE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2024 à Septembre 2025 - Pilote Activités Réseau

Rattaché au Responsable National Métier - Travaux Tiers et Cellule Expertise ainsi qu'au Directeur des Relations Cabinets Conseils, j'apporte mon expertise sur les sujets immobiliers neufs afin de contribuer à la performance opérationnelle de l'unité et apporter des réponses concrètes aux escalades clients.

- **Activités Pilotage Production Réseau**
 - Suivi des demandes de Points Accès Réseau
 - Analyse demandes raccordement cuivre & fibre
 - Prise en charge des remontées et aléas terrains
 - Pilotage fournisseurs et sous-traitants
 - Qualification de données du système d'information
 - Suivi des indicateurs de production
 - Satisfaction client

- **Activités Escalades Clients**
 - Évaluer la gravité des dossiers
 - Gestion de dossiers clients complexes
 - Optimiser la résolution des problèmes en réduisant les délais.
 - Activer et coordonner les actions des équipes études & travaux

INTERESSÉ PAR CE PROFIL DISPONIBLE ? CONTACTEZ-NOUS AU 01.69.89.78.33

- Gestion de la communication de l'information vers les clients
- Reporting hebdomadaire au Directeur d'activité

Septembre 2022 à Septembre 2024 - **Gestionnaire Back Office – Expertise FTTH**

- Activités conventionnement de programmes immobiliers
 - Relation avec les promoteurs et cabinets conseils
 - Qualification et suivi des dossiers et des études de plans
 - Création et suivi de dossiers
 - Accords Promoteurs, Aménageurs et Syndics
 - Signature de documents administratifs
- Activités fonction support :
 - Soutien aux Conseillers Immobiliers
 - Renseigner les indicateurs de suivi en lien avec les équipes
 - Rendu des activités aux responsables du pôle
 - Qualification de données
 - Mise à jour du SI

Mars 2020 à Novembre 2020 - **Conseiller Commercial**

Développement de l'activité commerciale

- Conseiller en stratégie de communication et en marketing digital
- Développement commercial

Septembre 2016 à Juin 2019 - **Technico-Commercial**

Développement de la partie Marchés Publics sur l'ensemble du catalogue de l'entreprise sur le Grand-Ouest

- Développement commercial
- Gestion et suivi opérationnel des projets

FORMATIONS:

- **2017 - Bachelor Responsable Développement Commercial**, Faculté des métiers de Ker Lann
 - Gérer et assurer le développement commercial
 - Prospecter, analyser les besoins et négocier une offre
 - Manager une action commerciale en mode projet
 - Encadrer et animer une équipe
- **2016 - BTS Service Informatique aux Organisations**, Pôle Enseignement Supérieur de La Salle, Rennes
 - Administrateur systèmes et réseaux, support systèmes et réseaux ;
 - Informaticien support et déploiement, pilote d'exploitation ;
 - Administrateur sécurité.